УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Т.В. Щербакова

«14» _____09_____ 2018 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБОУ СО «Екатеринбургская школа-интернат №13»

на 2019 год

Недостатки, выявленный в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленный в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обратная связь для получателей образовательных услуг на сайте ОУ	Организация обратной связи для обращения родителей и общественности на сайте	1 июля 2019 г.	Воробьев Алексей Николаевич, электроник	Техническая экспертиза сайта	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Узкий спектр внеурочной деятельности	Организация разнообразных форм внеурочной деятельности	1 сентября 2019 г.	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	Закупка оборудования для робототехники	25 января 2019 г.
Взаимодействие с НКО, общественными организациями	Расширение социальных партнеров	1 сентября 2019 г.	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	Подписание договоров о сотрудничестве с ООО «Здоровые люди», МБУ ДО ЦДЮ «Созвездие»	10 января 2019 г.

III. Доступность услуг для инвалидов					
Выход в интернет с библиотечных компьютеров	Организовать дополнительные рабочие места с выходом в интернет в библиотеке	1 февраля 2019 г.	Воробьев Алексей Николаевич, электроник	В библиотеке организовано 2 рабочих места с выходом в интернет	21 января 2019 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Профилактика эмоционального выгорания педагогического коллектива	В течение года	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	Педагогический совет, лекция	20 февраля 2019 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Повышение уровня удовлетворенности оказания услуг	В течение года	Щербакова Татьяна Владимировна, директор, фонд «Наследие»	Проект «Родительские университеты»	18 января, 1 марта 2019 г.